

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad (aviso) se emite en cumplimiento por lo dispuesto por el artículo 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente (LFPDPPP), de los Lineamientos Generales previstos en el artículo 43, en su fracción III de dicha Ley y del artículo 23 de su Reglamento.

I. LA IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE LOS RECABA.

MEDICAL SURGERY, S. DE R.L. DE C.V., con domicilio en la calle con domicilio en Ramón Corona número 575, Colonia Zapopan Centro, en la Ciudad de Zapopan, Jalisco, Código Postal 45100, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Para tales efectos los Datos Personales que serán sometidos a su tratamiento son: Nombre completo y Apellidos; el Nombre o Razón Social de la empresa para la que trabaja; Correo Electrónico personal y/o del trabajo; Número Telefónico de su domicilio y/o del trabajo; Número de Teléfono Móvil; Domicilio personal y/o del trabajo; Registro Federal de Contribuyentes personal y/o de la empresa para la que trabaja; Edad; y Nacionalidad; sin que ninguna de esta información sea considerada como Datos Personales Sensibles en los términos señalados en la Fracción VI del Artículo 3° de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente.

II. LAS FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS.

Se hace del conocimiento del Titular que sus Datos Personales serán única y exclusivamente para efectos de la prestación de servicios y productos de salud para completar pedidos y solicitudes de productos, servicios o información, procesar devoluciones y reemplazos, realizar el seguimiento y la confirmación de los pedidos en línea, entregar o instalar servicios y productos, envío de información, comercializar y publicitar productos y servicios, comunicar e invitar a participación en eventos especiales y encuestas, abrir y administrar las cuentas dentro de las aplicaciones o portales de la empresa, identificarte en nuestros sitios web y aplicaciones, operar, evaluar y mejorar nuestra relación comercial, Compartir cierta información con terceros, para mostrar y medir anuncios y servicios, en conjunto con otros anunciantes y patrocinadores en el sitio web, usar cookies, balizas web (también llamadas GIF de un solo pixel o etiquetas de acción) o tecnologías similares (y, en el caso de las cookies, acceder a ellas en tu computadora si eliges tener cookies habilitadas en tu navegador) para ofrecerte publicidades personalizadas acorde a los intereses que has demostrado al navegar en este y en otros sitios visitados, para determinar si has visto una determinada publicidad antes, para evitar enviarte publicidades por duplicado y para mostrarte publicidades en otros sitios. Al hacerlo, el proveedor recoge datos no personales, como tu tipo de navegador, tu sistema operativo, páginas web visitadas, hora de las visitas, contenido visualizado, avisos visualizados y otros datos de historial detallado. El uso de cookies de terceros, balizas web y tecnologías similares por parte de estos proveedores de red publicitaria se rige por la política de privacidad específica del tercero, no por esta, Llevar a cabo estudios y brindarle tratamiento al estado de salud actual, Administrar nuestra organización, cobrar y facturar por servicios brindados, Ayudar con problemas de salud pública y seguridad, Colaborar con un médico forense o un director de funerales, Afrontar temas de compensación laboral, cumplimiento de la ley y otras solicitudes gubernamentales, Responder a juicios y demandas, Crear una copia electrónica de su expediente médico y formación de perfil único por paciente, Compartir la información con sus familiares, amigos cercanos u otras personas involucradas en su cuidado médico.

Podemos compartir información médica en ciertas situaciones, tales como las siguientes:

- Prevenir enfermedades.
- Ayudar con el retiro del mercado o reparación de un producto.
- Informar acerca de reacciones adversas a los medicamentos.
- Informar acerca de la sospecha de abuso, de negligencia o de violencia doméstica.
- Prevenir o disminuir una amenaza grave contra la salud o seguridad de alguien.

La información médica sobre la salud mental, el VIH, el SIDA y los resultados de exámenes genéticos se tratan de manera diferente a la de otros tipos de información médica y de acuerdo a las regulaciones vigentes, proporcionar, mejorar y desarrollar nuevos servicios, Participación en protocolos de Investigación médica y protocolos de desarrollo tecnológico, Avisos y notificaciones con fines de prevención oportuna de enfermedades, Elaboración de estudios y encuestas para identificar hábitos en temas de salud, Para contactarlo en relación con comunicaciones, promociones y materiales publicitarios de los servicios y/o productos (incluyendo servicios y/o productos nuevos), Para realizar investigaciones de mercado, informes estadísticos, estudios de marketing y perfiles de prospectos, Dar seguimiento a las quejas y/o solicitudes de aclaración de información, Apoyo en generar un diagnóstico médico, Creación de perfil sobre consumos de estudios clínicos, de imagen y servicios auxiliares de salud.

III. LAS OPCIONES Y MEDIOS QUE EL RESPONSABLE OFREZCA A LOS TITULARES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS.

Para limitar el uso de sus datos personales, favor de enviar un correo electrónico a la dirección electrónica soporte@msmassalud.com con el asunto DATOS PERSONALES, o bien presentar un escrito en el domicilio ubicado en Ramón Corona número 575, Colonia Zapopan Centro, en la Ciudad de Zapopan, Jalisco, Código Postal 45100 o acudiendo directamente a la dirección y solicitando la atención del director en el que atenderemos y resolveremos a su petición conforme a la Ley.

IV. LOS MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN, (DERECHOS ARCO).

Para el ejercicio de sus derechos ARCO y/o modificación y/o la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, en caso de que estos sean inexactos o incompletos u oponerse a su tratamiento para ciertos fines, favor de presentar una solicitud por escrito (Solicitud de ejercicio de derechos ARCO) dirigida al responsable de DATOS PERSONALES a la dirección electrónica o física anotada en el punto III que antecede, y que deberá contener la siguiente información:

- a) Nombre del titular.
- b) Domicilio del titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a su solicitud.
- c) Documentos que acrediten la identidad o autorización para representarlo en la solicitud.
- d) Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO.

e) Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud.

V. EN SU CASO, LAS TRANSFERENCIAS DE DATOS QUE SE EFECTÚEN.

Para la prestación de los servicios detallados anteriormente, el responsable puede transferir dentro y fuera del país, los datos personales en su posesión a Terceros subcontratados para fines relacionados con los señalados en este aviso de privacidad. Dentro de los Terceros a los que se transferirán dichos datos se incluyen sin limitar laboratorios, clínicas, hospitales, otros profesionales de la salud (psicólogos, nutriólogos, etc), centros de investigación, aseguradoras, así como a cualquiera otro necesario para la prestación del servicio médico y los correspondientes al cumplimiento de las obligaciones del contrato de prestación de servicios profesionales

VI. EL PROCEDIMIENTO Y MEDIO POR EL CUAL EL RESPONSABLE COMUNICARÁ A LOS TITULARES DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El Responsable, se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento, modificaciones al presente Aviso de Privacidad para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para la presentación de servicios médicos, en el entendido de que toda modificación al mismo se le dará a conocer por medio de la publicación de un aviso que estará disponible en nuestras instalaciones señaladas en el punto numero I que antecede.

VI. EN EL CASO DE DATOS PERSONALES SENSIBLES, EL AVISO DE PRIVACIDAD DEBERÁ SEÑALAR EXPRESAMENTE QUE SE TRATA DE ESTE TIPO DE DATOS.

El Responsable recabará y tratará datos sensibles, relacionados con el estado de salud, historial clínico que describe, antecedentes patológicos, no patológicos y otros datos necesarios o convenientes para los fines arriba señalados. Los datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados con la prestación de servicios de salud y conforme este aviso de privacidad y la legislación, reglamentos y normatividad aplicable.

Todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento de su titular, salvo las excepciones establecidas en la Ley de la materia y su reglamento. Advertimos que de conformidad con el Artículo 8° de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente, el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos personales, si no manifiesta su oposición.

Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en <https://msmassalud.com.mx/avisos-de-privacidad>

Se le informa al titular de datos personales sobre el derecho que le asiste para acudir al Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos en caso de considerar que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado.